



Ekokompassin asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Sisällysluettelo: 1. Rekisterinpitäjä 2. Rekisterin nimi 3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa 4. Vastuuhenkilö 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste 6. Rekisterin tietosisältö 7. Säännönmukaiset tietolähteet 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle 10. Rekisterin suojauksen periaatteet 11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen 12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet 13. Rekisterihallinto 14. Tietosuojaselosteen muutokset	
1. Rekisterinpitäjä	Nimi: Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä (HSY) Y-tunnus: 2274241-9 Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki
2. Rekisterin nimi	Ekokompassin asiakasrekisteri
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Ympäristöasiantuntija Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki Vaihde 09 15611
4. Vastuuhenkilö	Viestintäjohtaja
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksina ovat Ekokompassi-palvelun asiakassuhteen hoitaminen, Ekokompassi-palvelun käyttöönottomaksun laskutuksen ja vuosilaskutuksen hoitaminen sekä maksunvalvonta. Henkilötietojen käsittelyn oikeutusperusteina ovat asiakassuhde. Rekisterin tiedoista voidaan koota raportointeja, joista yksittäistä asiakasta ei ole mahdollista tunnistaa. Tietoja voidaan käyttää myös HSY:n toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin.
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none">asiakkaan nimi*, osoite*, laskutusosoite*, laskutus-tiedot*, Y-tunnus*, kotipaikka*, toimiala, henkilöstön määrä*, yhteyshenkilön nimi*, tehtävänimike, puhelinnumero ja sähköpostiosoite*. Tähdellä merkittyjen tietojen antaminen on edellytys asiakassuhteen syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilö-tietoja HSY ei voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään perustamisvaiheessa asiakkaan

YHTEYSTIEDOT HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPAL- VELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	KÄYNTIOSOITE ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU JA FAKSI ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	Y-TUNNUS 2274241-9
--	--	---	-----------------------

	allekirjoittamasta sopimuksesta sekä YTJ-tietopalvelusta. Rekisterin tietoja päivitetään asiakkaan ilmoituksen perusteella.
8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot	<p>HSY voi siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen ja alihankkijoilleen. Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten siirretään kyseisen asiakkaan tietoja perinnän hoitavalle HSY:n yksikölle tai perintätoumistolle. Yhteistyökumppanit ja alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja vain HSY:n lukuun suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. HSY varmistaa aina, että yhteistyökumppanit eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.</p> <p>Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille ja poliisille, kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.</p>
9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle lukuun ottamatta asiakkaille postitettavia laskuja.
10. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>HSY käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti.</p> <p>Paperilla olevat tiedot säilytetään tiloissa, joihin on pääsy ainoastaan asianmukaisilla henkilöillä.</p> <p>Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti HSY:n käyttämiin tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Rekisteriä käyttävät HSY:n Ekokompassi-palvelusta vastaavat tilauksia, sopimuksia, laskutusta ja maksuntarkkailua hoitavat henkilöt. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana.</p> <p>Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti. HSY kouluttaa henkilöstöään jatkuvasti tietosuojasta- ja tietoturvasta.</p>
11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen	<p>Asiakkaalla on oikeus saada tieto henkilötietojen käsittelystä, oikeus tarkistaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua.</p> <p>Tässä kappaleessa mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön voi toimittaa HSY:n verkkosivuilta löytyvällä omien tietojen tarkastusoikeuslomakkeella. Pynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti kappaleessa 1 ilmoitetussa HSY:n toimipisteellä, täyttämällä tarkastusoikeutta koskevan lomakkeen. Tarvittaessa HSY pyytää tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. HSY kieltäytyy pyynnön toteuttamisesta ainoastaan laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Asiakkaalla on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.</p>

YHTEYSTIEDOT	KÄYNTIOSOITE	ASIAKASPALVELU JA FAKSI	Y-TUNNUS
HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	2274241-9

	Tietosuojaseloste on nähtävillä HSY:n kotisivuilla ja HSY:n toimipaikassa.
12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet	HSY säilyttää henkilötietoja rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakkaan on hyvä huomioida, että henkilötietoja voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai HSY:tä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.
13. Rekisterihallinto	Vastuhenkilö nimeää rekisteriasioita ylläpitävät henkilöt ja varmistaa rekisterin asianmukaisen hoitamisen. HSY:n tietosuojavastaava on Miikka Pekkarinen (tietosuojavastaava@hsy.fi).
14. Tietosuojaselosteen muutokset	Mikäli HSY muuttaa tätä selostetta, HSY laittaa muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, HSY voi informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla HSY:n sivuille asiasta ilmoituksen. HSY suosittelee käymään säännöllisesti HSY:n sivuilla ja huomioimaan mahdolliset muutokset selosteessa.

YHTEYSTIEDOT	KÄYNTIOSOITE	ASIAKASPALVELU JA FAKSI	Y-TUNNUS
HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	2274241-9