



Käytettävyystudkimuksen tietosuojaseloste

Sisällysluettelo: 1. Rekisterinpitäjä 2. Rekisterin nimi 3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa 4. Vastuuhenkilö 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste 6. Rekisterin tietosisältö 7. Säännönmukaiset tietolähteet 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle 10. Rekisterin suojauksen periaatteet 11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen 12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet 13. Rekisterihallinto 14. Tietosuojaselosteen muutokset	
1. Rekisterinpitäjä	Nimi: Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä (HSY) Y-tunnus: 2274241-9 Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki
2. Rekisterin nimi	Käytettävyystudkimuksen rekisteri
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Yhteyshenkilö: Viestintäkoordinaattori Viestintä- ja neuvontayksikkö paivystys.viestinta@hsy.fi Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki Vaihde 09 15611
4. Vastuuhenkilö	Viestintäjohtaja
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste	Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on käytettävyystudkimuksen rekrytoinnin yhteydessä sekä tutkimuksen aikana kerättyjen henkilö- ja yhteystietojen käyttäminen tutkimukseen osallistuvien henkilöiden valitsemiseksi, tutkimuksen toteuttamiseksi sekä palkintojen perille toimittamiseksi. Rekisterin tiedoista voidaan koota raportointeja, joista yksittäistä henkilöä ei ole mahdollista tunnistaa. Tietoja voidaan käyttää myös HSY:n toiminnan kehittämiseen. Rekisteriä ei käytetä muuhun tarkoitukseen. Rekisteriä ei yhdistetä muihin rekistereihin. Tutkimukseen valitun ja osallistuvan henkilön ääni ja kasvokuva tallennetaan käytettävyydestin aikana tallennettavaan videotallenteeseen. Videotallennetta ei yhdistetä muihin henkilötietoihin. Henkilötietojen käsittelyn oikeutusperusteena on rekisteröidyn suostumus.
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none">• Henkilön nimi• Henkilön yhteystiedot• Henkilön ikä ja ammatti• Henkilön asuinmuotoon ja jätteiden keräykseen ja lajitteluun liittyviä tietoja Videotallenne:

YHTEYSTIEDOT HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	KÄYNTIOSOITE ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU JA FAKSI ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	Y-TUNNUS 2274241-9
---	--	---	-----------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilön kasvokuva • Henkilön ääni
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään.
8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot	<p>HSY voi siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen ja alihankkijoilleen. Yhteistyökumppanit ja alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja vain HSY:n lukuun suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. HSY varmistaa aina, että yhteistyökumppanit eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.</p> <p>Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille ja poliisille, kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.</p>
9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
10. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>HSY käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti.</p> <p>Paperilla olevat tiedot säilytetään tiloissa, joihin on pääsy ainoastaan asianmukaisilla henkilöillä.</p> <p>Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti HSY:n käyttämiin tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti. HSY kouluttaa henkilöstöään jatkuvasti tietosuojasta- ja tietoturvasta.</p>
11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto henkilötietojen käsittelystä, oikeus tarkistaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua.</p> <p>Tässä kappaleessa mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön voi toimittaa HSY:n verkkosivuilta löytyvällä omien tietojen tarkastusoikeuslomakkeella. Pynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti kappaleessa 1 ilmoitetussa HSY:n toimipisteellä, täyttämällä tarkastusoikeutta koskevan lomakkeen. Tarvittaessa HSY pyytää tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. HSY kieltäytyy pyynnön toteuttamisesta ainoastaan laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.</p> <p>Tietosuojaseloste on nähtävillä HSY:n verkkosivuilla ja HSY:n toimipaikassa ja saatavana HSY:n tietosuojavastaavalta tietosuojavastaava@hsy.fi</p>

YHTEYSTIEDOT HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	KÄYNTIOSOITE ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU JA FAKSI ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	Y-TUNNUS 2274241-9
---	--	---	-----------------------

12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet	HSY säilyttää henkilötietoja rekisterissä käytettävyyss- tutkimuksen tulosten käsittelyn ajan. Rekisteröidyn on hyvä huomioida, että henkilötietoja voidaan joutua säi- lyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava laki tai HSY:tä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osa- puolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.
13. Rekisterihallinto	Vastuhenkilö nimeää rekisteriasioita ylläpitävät henki- löt ja varmistaa rekisterin asianmukaisen hoitamisen. HSY:n tietosuojavastaava on Miikka Pekkarinen (tietosuojavastaava@hsy.fi).
14. Tietosuojaselosteen muutokset	Mikäli HSY muuttaa tätä selostetta kesken tietojen kä- sittelyn, HSY laittaa muutokset näkyville selosteeseen päivätyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, HSY voi informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpos- titse tai laittamalla HSY:n sivuille asiasta ilmoituksen. HSY suosittelee käymään säännöllisesti HSY:n sivuilla ja huomioimaan mahdolliset muutokset selosteessa.

YHTEYSTIEDOT HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPAL- VELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	KÄYNTIOSOITE ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU JA FAKSI ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	Y-TUNNUS 2274241-9
--	--	---	-----------------------