



## Multatilauksen asiakasrekisterin tietosuojaseloste

<b>Sisällysluettelo:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rekisterinpitäjä</li><li>2. Rekisterin nimi</li><li>3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</li><li>4. Vastuuhenkilö</li><li>5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste</li><li>6. Rekisterin tietosisältö</li><li>7. Säännönmukaiset tietolähteet</li><li>8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot</li><li>9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</li><li>10. Rekisterin suojauksen periaatteet</li><li>11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen</li><li>12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet</li><li>13. Rekisterihallinto</li><li>14. Tietosuojaselosteen muutokset</li></ol>	
<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Nimi: Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä (HSY)  Y-tunnus: 2274241-9 Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki
<b>2. Rekisterin nimi</b>	Multatilauksen asiakasrekisterin seloste
<b>3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Yhteyshenkilö: Tuotantopalvelut yksikön päällikkö  Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki Vaihde 09 15611
<b>4. Vastuuhenkilö</b>	Tuotantopalvelut yksikön päällikkö
<b>5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste</b>	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteiden hoitaminen multatilausten osalta. Multatilauksiin liittyvät asiakastietojen ylläpito, sopimusten hallinta, mullan myyntilaskutuksien hoitaminen, hevosen lannan vastaanottolaskutuksien hoitaminen ja maksujen valvonnat.  Henkilötietojen käsittelyn oikeutusperusteena on sopimussuhde.  Tietoja voidaan käyttää myös HSY:n toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Rekisterin tietoja voidaan käyttää HSY:n oman mainonnan kohdistamiseen.
<b>6. Rekisterin tietosisältö</b>	Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja: - rekisteröidyn nimi*, osoite*, sähköpostiosoite, puhelinnumero*, kieli, henkilötunnus* tai Y-tunnus*;

YHTEYSTIEDOT	KÄYNTIOSOITE	ASIAKASPALVELU JA FAKSI	Y-TUNNUS
HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	2274241-9

	<p>- mahdollisen yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero asiakkaan/maksajan tilitiedot, laskutusosoite* ja maksutilannetiedot; ja</p> <p>- palvelun kuvaus.</p> <p>Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys asiakassuhteen syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja HSY ei voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua</p>
<b>7. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	<p>Rekisterin asiakastiedot saadaan perustamisvaiheessa rekisteröidyn tekemästä puhelintilauksesta, verkkopalvelun kautta tekemästä kirjallisesta tilauksesta tai allekirjoittamasta lannan vastaanottosopimuksesta. Rekisterin tietoja päivitetään rekisteröidyn ilmoituksen perusteella.</p> <p>Tietolähteenä on myös HSY:n asiakastietojärjestelmät. Väestötiedot tarkistetaan tarvittaessa väestörekisteristä. Yritystiedot tarkistetaan tarvittaessa YTJ-tietopalvelusta.</p>
<b>8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot</b>	<p>Rekisterin tietoja tallennetaan multatoimituksia kuljettavan yrityksen tilaus ja ajojärjestelyohjelmaan. Henkilötiedot siirretään mullan kuljetuksesta vastaavalle kuljetusyriykselle mullan toimitusta varten. Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten siirretään kyseisen palvelun tilaajan tietoja perinnän hoitavalle HSY:n yksikölle tai perintätoimistolle. HSY:n yhteistyökumppanit ja alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja vain HSY:n lukuun suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. HSY varmistaa aina, että yhteistyökumppanit eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.</p> <p>Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille ja poliisille, kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.</p>
<b>9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	<p>Tietoja ei siirretä ulkomaille, lukuun ottamatta ulkomaille rekisteröidylle postitettavia laskuja.</p>
<b>10. Rekisterin suojausten periaatteet</b>	<p>HSY käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti.</p> <p>Paperilla olevat tiedot säilytetään tiloissa, joihin on pääsy ainoastaan asianmukaisilla henkilöillä.</p> <p>Digitaalisesti käsiteltävät tiedot: Rekisterin käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttöoikeus myönnetään HSY:n henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy sekä heille, joilla on oikeus HSY:n verkkosivun päivittämiseen. Rekisteriä käyttävät HSY:n asiakaspalvelutehtävissä olevat tilauksia, sopimuksia, laskutusta ja maksuntarkkailua hoitavat henkilöt, jotka</p>

YHTEYSTIEDOT	KÄYNTIOSOITE	ASIAKASPALVELU JA FAKSI	Y-TUNNUS
HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	2274241-9

	<p>käsittävät tietoja huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen niin, ettei rekisteröidyn yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyyden suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta.</p> <p>Tietojärjestelmien tietoturvaluottuutta testataan säännöllisesti. HSY kouluttaa henkilöstöään jatkuvasti tietosuojasta- ja tietoturvasta.</p>
<b>11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa antamansa suostumus tai muuttaa sitä. Rekisteröidyllä on oikeus rajoitetusti pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä.</p> <p>Tässä kappaleessa mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön voi toimittaa HSY:n verkkosivuilta löytyvällä omien tietojen tarkastusoikeuslomakkeella. Pynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti kappaleessa 1 ilmoitussa HSY:n toimipisteellä, täyttämällä tarkastusoikeutta koskevan lomakkeen. Tarvittaessa HSY pyytää tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelyä. HSY kieltäytyy pyynnön toteuttamisesta ainoastaan laissa säädettyllä perusteella.</p> <p>Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.</p> <p>Tietosuojaseloste on nähtävillä HSY:n kotisivuilla ja HSY:n toimipaikassa.</p>
<b>12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet</b>	<p>HSY säilyttää rekisteröidyn henkilötietoja rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Rekisteröidyn on hyvä huomioida, että hänen henkilötietojaan voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai HSY:tä sitovat sopimusveloitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.</p>
<b>13. Rekisterihallinto</b>	<p>Vastuuhenkilö nimeää rekisteriasioita ylläpitävät henkilöt ja varmistaa rekisterin asianmukaisen hoitamisen.</p> <p>HSY:n tietosuojavastaava on Miikka Pekkarinen (tietosuojavastaava@hsy.fi).</p>
<b>14. Tietosuojaselosteen muutokset</b>	<p>Mikäli HSY muuttaa tätä selostetta, HSY laittaa muutokset näkyville selosteeseen päivittäin. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, HSY voi informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla HSY:n sivuille asiasta il-</p>

YHTEYSTIEDOT HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	KÄYNTIOSOITE ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU JA FAKSI ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	Y-TUNNUS 2274241-9
---	--	---	-----------------------

moituksen. HSY suosittelee käymään säännöllisesti HSY:n sivuilla ja huomioimaan mahdolliset muutokset selosteessa.

YHTEYSTIEDOT	KÄYNTIOSOITE	ASIAKASPALVELU JA FAKSI	Y-TUNNUS
HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	2274241-9