



Peräkärryn vuokrauspalvelun tietosuojaseloste

Sisällysluettelo: 1. Rekisterinpitäjä 2. Rekisterin nimi 3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa 4. Vastuuhenkilö 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste 6. Rekisterin tietosisältö 7. Säännönmukaiset tietolähteet 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle 10. Rekisterin suojauksen periaatteet 11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen 12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet 13. Rekisterihallinto 14. Tietosuojaselosteen muutokset	
1. Rekisterinpitäjä	Nimi: Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä (HSY) Y-tunnus: 2274241-9 Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki
2. Rekisterin nimi	Peräkärryn vuokrauspalvelun rekisteri
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Toimintovastaava, jätehuolto Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki Vaihde 09 15611
4. Vastuuhenkilö	Toimintovastaava, jätehuolto
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksina on HSY peräkärryvuokrauspalvelun asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden peräkärryvuokraukseen liittyvien asiakirjojen ja tietojen arkistointi ja käsittely. Rekisteriä käytetään myös vuokrauskohteena olevien karrujen seurantaan. Henkilötietojen käsittelyn oikeutusperusteena on sopimussuhde. Tietoja voidaan käyttää myös HSY:n toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Rekisterin tietoja voidaan käyttää HSY:n omien palveluita koskevan mainonnan kohdistamiseen.
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none">rekisteröidyn nimi*, osoite*, sähköpostiosoite, puhelinnumero*; japalvelun sisältö (tiedot peräkärryvuokrauksista). Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys asiakassuhteen syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja HSY ei voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään asiakaspisteessä tai verkossa täytettävällä lomakkeella tai puhelimitse.

YHTEYSTIEDOT	KÄYNTIOSOITE	ASIAKASPALVELU JA FAKSI	Y-TUNNUS
HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	2274241-9

<p>8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot</p>	<p>Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten siirretään kyseisen palvelun tilaajan tietoja perinnän hoitavalle HSY:n yksikölle tai perintätoimistolle. HSY voi siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen ja alihankkijoilleen. Yhteistyökumppanit ja alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja vain HSY:n lukuun suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. HSY varmistaa aina, että yhteistyökumppanit ja alihankkijat eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.</p> <p>Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille ja poliisille, kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.</p>
<p>9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>HSY ei siirrä henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle lukuun ottamatta rekisteröidylle postitettavia laskuja.</p>
<p>10. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>HSY käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti.</p> <p>Paperilla olevat tiedot säilytetään tiloissa, joihin on pääsy ainoastaan asianmukaisilla henkilöillä.</p> <p>Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti HSY:n käyttämiin tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasانات. Rekisteriä käyttävät HSY:n asiakaspalvelutehtävissä olevat tilauksia, sopimuksia, laskutusta ja maksuntarkkailua hoitavat henkilöt.</p> <p>Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti. HSY kouluttaa HSY:n henkilöstöä jatkuvasti tietosuojasta ja tietoturvasta.</p>
<p>11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa antamansa suostumus tai muuttaa sitä.</p> <p>Tässä kappaleessa mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön voi toimittaa HSY:n verkkosivuilta löytyvällä omien tietojen tarkastusoikeuslomakkeella. Pynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti kappaleessa 1 ilmoitetussa HSY:n toimipisteellä, täyttämällä tarkastusoikeutta koskevan lomakkeen. Tarvittaessa HSY pyytää tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. HSY kieltäytyy pyynnön toteuttamisesta ainoastaan laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.</p>

<p>YHTEYSTIEDOT HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY</p>	<p>KÄYNTIOSOITE ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.</p>	<p>ASIAKASPALVELU JA FAKSI ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)</p>	<p>Y-TUNNUS 2274241-9</p>
---	--	--	-------------------------------

	Tietosuojaseloste on nähtävillä HSY:n kotisivuilla ja HSY:n toimipaikassa.
12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet	HSY säilyttää rekisteröidyn henkilötietoja rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Rekisteröidyn on hyvä huomioida, että hänen henkilötietojaan voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai HSY:tä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansiä osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.
13. Rekisterihallinto	Vastuhenkilö nimeää rekisteriasioita ylläpitävät henkilöt ja varmistaa rekisterin asianmukaisen hoitamisen. HSY:n tietosuojavastaava on Miikka Pekkarinen (tietosuojavastaava@hsy.fi).
14. Tietosuojaselosteen muutokset	Mikäli HSY muuttaa tätä selostetta, HSY laittaa muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, HSY voi informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla HSY:n sivuille asiasta ilmoituksen. HSY suosittelee käymään säännöllisesti HSY:n sivuilla ja huomioimaan mahdolliset muutokset selosteessa.

YHTEYSTIEDOT	KÄYNTIOSOITE	ASIAKASPALVELU JA FAKSI	Y-TUNNUS
HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	2274241-9