



Vesihuollon palveluiden asiakastietojärjestelmän tietosuojaseloste

Sisällysluettelo: 1. Rekisterinpitäjä 2. Rekisterin nimi 3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa 4. Vastuuhenkilö 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste 6. Rekisterin tietosisältö 7. Säännönmukaiset tietolähteet 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle 10. Rekisterin suojauksen periaatteet 11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen 12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet 13. Rekisterihallinto 14. Tietosuojaselosteen muutokset	
1. Rekisterinpitäjä	Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä (HSY) Y-tunnus: 2274241-9 Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki
2. Rekisterin nimi	Vesihuollon palveluiden asiakastietojärjestelmän rekisteri
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Sopimushallintapäällikkö Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki Vaihde 09 15611
4. Vastuuhenkilö	Vastuuhenkilö: Asiakaspalvelujohtaja
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeutusperuste	<p>HSY:n lakisääteisenä tehtävänä on toimia vesihuolto-laissa (119/2001) tarkoitettuna vesihuoltolaitoksena, joka huolehtii vesihuollosta toiminta-alueellaan. Vesihuollon palveluiden asiakastietojärjestelmän rekisteri koskee vesihuollon palveluiden ja vesihuollon verkoston rekisteriä. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksina ovat vesihuollon palveluiden ja vesihuollon verkoston palveluiden tuottaminen, kuten asiakassuhteiden hoitaminen ja verkoston hallinta.</p> <p>Rekisteritietoja käytetään myös HSY:n yhteisen asiakastietorekisterin, asiakaspalvelujärjestelmän, verkohallintajärjestelmien sekä raportointijärjestelmien tietolähteinä. Rekisterin tiedoista voidaan koota raportointeja, joista yksittäistä asiakasta ei ole mahdollista tunnistaa. Tietoja voidaan käyttää myös HSY:n toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn oikeutusperusteina ovat rekisteröidyn vesihuoltolakiin perustuva asiakkuus ja HSY:n lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.</p>
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none">rekisteröidyn nimi*, osoite*, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kieli, henkilötunnus* tai Y-tunnus*;

YHTEYSTIEDOT HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	KÄYNTIOSOITE ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU JA FAKSI ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	Y-TUNNUS 2274241-9
---	--	---	-----------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • mahdollisen yhteyshenkilön (kuten isännöitsijän, asiakkaaksi liittymisprosessia hoitavan henkilön tai muun) nimi, sähköpostiosoite, ja puhelinnumero asiakkaan/maksajan tilitiedot*, laskutustiedot, mak-sutilannetiedot, käyttö sopimusasiakkaiden luotto-tiedot* ja/tai yhteyshenkilön käyttäjätunnus ja sala-sana; • palvelun kohteena olevan kiinteistön nimi- ja osoi-tetiedot, kiinteistötunnus, kiinteistötyyppi, liittymis-tiedot, mahdolliset lisätiedot; ja • palvelun sisältö* (esimerkiksi vesihuollon laskutus-sopimuksen tuotetiedot, vesimittareiden lukema-historia). • asiakkuuden perustamiseen liittyvät tiedot. <p>Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys asiakassuhteen syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja HSY ei voi toimittaa tuotetta ja/tai palve-lua.</p>
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännönmukai-sesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, postitse, in-ternetin kautta tai sähköpostilla.
8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot	<p>HSY voi siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen ja alihankkijoilleen. Yhteistyökumppanit ja alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja vain HSY:n lukuun suori-tettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liitty-viä tehtäviä varten. HSY varmistaa aina, että yhteistyö-kumppanit eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mi-tään muita tarkoituksia varten.</p> <p>Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voi-daan luovuttaa viranomaisille ja poliisille, kuitenkin vain siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.</p>
9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
10. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>HSY käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti.</p> <p>Paperilla olevat tiedot säilytetään tiloissa, joihin on pääsy ainoastaan asianmukaisilla henkilöillä.</p> <p>Digitaalisesti käsiteltävät tiedot: rekisteri sijaitsee val-votussa palvelinkeskuksessa käyttäjätunnuksin suoja-tulla palvelimella. Käyttöoikeus myönnetään HSY:n henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy, ja nämä tahot ovat nimetty HSY:n sisäisissä ohjeissa (kuten asiakaspalvelu, verkko-osaston liittymispalvelut, mestarit, tutkimus-ryhmä, vesimittarihuolto, investoinnit osasto ja mak-sunvalvonta). Rekisterin tietoja käsitellään huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen niin, ettei re-kisteröidyn yksityiselämän suojaa ja muita yksityisyy-den suojan turvaavia perusoikeuksia rajoiteta ilman laissa säädettyä perustetta.</p>

YHTEYSTIEDOT HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPAL- VELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	KÄYNTIOSOITE ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU JA FAKSI ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	Y-TUNNUS 2274241-9
--	--	---	-----------------------

	Tietojärjestelmien tietoturvaluutta testataan säännöllisesti. HSY kouluttaa henkilöstä jatkuvasti tietosuojaja tietoturva-asioissa.
11. Rekisteröidyn oikeudet ja rekisteröidyn informoiminen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto henkilötietojen käsittelystä, oikeus tarkistaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Tässä kappaleessa mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön voi toimittaa HSY:n verkkosivuilta löytyvällä omien tietojen tarkastusoikeuslomakkeella. Pynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti kappaleessa 1 ilmoitetussa HSY:n toimipisteellä, täyttämällä tarkastusoikeutta koskevan lomakkeen. Tarvittaessa HSY pyytää tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pynnön käsittelemistä. HSY kieltäytyy pynnön toteuttamisesta ainoastaan laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Rekisteröity voi irtisanoa vesihuoltolakiin perustuvan asiakkuuden vain vesihuoltolain 24 §:n edellytysten täytyessä.</p> <p>Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.</p> <p>Tietosuojaseloste on nähtävillä HSY:n kotisivuilla ja HSY:n toimipaikassa.</p>
12. Henkilötietojen säilytysajan periaatteet	<p>Henkilötietoja säilytetään rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa tai niin kauan kuin asiakkaaksi tuloprosessi kestää. Henkilötietoja voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai HSY:tä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaika.</p> <p>Vesihuollon asiakkaiden osalta liittymissopimuksen tiedot säilytetään pysyvästi.</p>
13. Rekisterihallinto	<p>Vastuhenkilö nimeää rekisteriasioita ylläpitävät henkilöt ja varmistaa rekisterin asianmukaisen hoitamisen.</p> <p>HSY:n tietosuojavastaava on Miikka Pekkarinen (tietosuojavastaava@hsy.fi).</p>
14. Tietosuojaselosteen muutokset	<p>Mikäli HSY muuttaa tätä selostetta, HSY laittaa muutokset näkyville selosteeseen päivittäin. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, HSY voi informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla HSY:n sivuille asiasta ilmoituksen. HSY suosittelee käymään säännöllisesti HSY:n sivuilla ja huomioimaan mahdolliset muutokset selosteessa.</p>

YHTEYSTIEDOT	KÄYNTIOSOITE	ASIAKASPALVELU JA FAKSI	Y-TUNNUS
HELSINGIN SEUDUN YMPÄRISTÖPALVELUT -KUNTAYHTYMÄ HSY	ILMALANTORI 1, 00240 HELSINKI.	ASIAKASPALVELU: 09 1561 2110 (ARKISIN KLO 8.30-15.30)	2274241-9